

creativebros.

Artikel 1: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

1.1 Door verlening van een opdracht aan 'creativebros.' verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van 'creativebros.' en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod tussen 'creativebros.' en een opdrachtgever waarop 'creativebros.' deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Uitvoering opdracht door 'creativebros.' .

2.1 Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Ook wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Als van toepassing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht.

Offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig. Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels een reply op de email met het offerte aanbod. Bij het accepteren van de offerte gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2 'creativebros.' zal de opdracht zelfstandig en buiten dienstbetrekking van de opdrachtgever naar behoren en zo goed mogelijk uitvoeren.

2.3 Oplevering geschiedt voor of op de overeengekomen datum. In geval van overschrijding van enige termijn zal 'creativebros.' en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg met elkaar treden.

2.4 Meerwerk. Als een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen de kosten in rekening worden gebracht. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal 'creativebros.' de opdrachtgever tijdig inlichten.

2.5 Beëindigen opdracht binnen 24 uur voor de geplande opname dag: Indien, na ondertekening van de offerte, door de opdrachtgever de opdracht eenzijdig wordt beëindigd, dan brengen wij het volledige geoffreerde bedrag in rekening.

2.6 Beëindiging opdracht tussen twee weken en 24 uur: Indien, na ondertekening van de offerte, door de opdrachtgever de opdracht eenzijdig wordt beëindigd, dan brengen wij 50% van het geoffreerde bedrag in rekening.

2.7 Verplaatsen van de opdracht is in een lopend jaar is kosteloos. Indien er geen extra productie tijd besteedt hoeft te worden aan de klus. Mocht het wel nodig zijn om een productie aan te passen c.q opnieuw te produceren rekenen we een uurprijs van 85,- euro per uur exclusief btw. Gemiddeld loopt dit op tot een halve werkdag +/- 400 euro.

2.8 Reis- en parkeerkosten. De reiskostenvergoeding bedraagt 0,33 euro per gereden kilometer. Vermelde reiskosten in de offerte zijn indicatief. Bij de facturering worden de werkelijk gemaakte reis- en parkeerkosten in rekening gebracht.

2.9 Montage. Om de montage qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen werken we met twee feedback rondes.

- Versie 1: de ruwe montage. Deze eerste versie wordt zoveel mogelijk volgens het script gemaakt maar is nog niet tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en geeft feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes.
- Versie 2: de montage. Aan de hand van de feedback wordt een nieuwe versie gemonteerd. Deze versie is tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en kan de editor van feedback voorzien, ditmaal over de details (timing, kleurbewerking, titels, transities etcetera)

creativebros.

- Versie 3: de final. De editor past de montage n.a.v. de feedback aan en de productie is klaar.

Als na versie 3 nog verdere aanpassingen gewenst zijn, dan kan dit als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 3: Medewerking van de opdrachtgever

3.1 Volledige medewerking door de opdrachtgever aan de uitvoering van de opdracht is noodzakelijk om tot het gewenste eindresultaat te komen binnen de gestelde uitvoeringstermijn. De opdrachtgever verstrekt aan 'creativebros.' binnen de verzochte termijn alle noodzakelijke informatie, documenten, huisstijlelementen, foto's en andere zaken als daarover overeenstemming is bereikt.

3.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever faciliteiten, als bijvoorbeeld apparatuur, materiaal of gegevens ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden gebruikelijke en noodzakelijke specificaties.

3.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of faciliteiten niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken worden verstrekt, heeft 'creativebros.' het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de hieruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 4: Prijs, betaling, zekerheidstelling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), tenzij anders vermeld op de betreffende prijzenlijst pagina.

4.2 Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.

4.3 Bij het niet tijdig betalen gelden de volgende termijnen en kosten:

- Eerste herinnering: 10 dagen, geen extra kosten.
- Tweede herinnering: 10 dagen, 25 euro administratiekosten en wettelijk verplichte rente vermeerderd met 2%.
- Derde en laatste herinnering: incassokosten voor rekening van de opdrachtgever, waarvan de hoogte bepaald wordt op 15% van het totaal verschuldigde bedrag en wettelijk verplichte rente.

4.4 Eigendomsvoorbehoud. De opdrachtgever is pas eigenaar van de videoproductie als de betaling is ontvangen. Let op: 'eigenaar' betekent niet dat het auteursrecht en copyright ook bij de opdrachtgever liggen. Zie '5.2 Copyright'. De opdrachtgever wordt alleen eigenaar van het in de offerte beschreven af te leveren product of dienst.

Artikel 5: Auteursrechten

5.1. Alle door 'creativebros.' geproduceerde tekst, geluid en beeld (concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, montage, camera instellingen, et cetera) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Tevens zijn ze intellectueel eigendom van 'creativebros.' en worden niet beschikbaar gesteld tenzij anders is afgesproken.

5.2 Copyright. Een klant krijgt het copyright op de door hem bestelde videoproductie, voor het in de offerte vastgelegde doel. Mocht een klant het verspreidingsgebied willen uitbreiden of fysieke kopieën willen maken, dan gaat dit in samenspraak met 'creativebros.'. Dit heeft ook te maken met eventuele rechten van derden op gebruikt muziek en beeldmateriaal. In geval van copyright schending is 'creativebros.' niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

creativebros.

5.3 Ruw beeldmateriaal. Tenzij anders afgesproken wordt ruw beeldmateriaal niet zonder meer beschikbaar gesteld. In tegenstelling tot de afgeleverde videoproductie, ligt het copyright op het ruwe beeldmateriaal bij 'creativebros.'. Dit copyright is wel verhandelbaar. Tegen een vergoeding kan ruw materiaal voor een langere tijd, mogelijk voor hermontage, door 'creativebros.' worden opgeslagen op een server.

Als er geen afspraken worden gemaakt over opslag dan zal 'creativebros.' naar eigen inzicht het materiaal bewaren of vernietigen. 'creativebros.' is niet aansprakelijk voor verlies van het materiaal.

5.4 Wij hebben licenties van verschillende royalty free muziek websites. Hiervoor wordt met een eenmalig bedrag alle muziekrechten betaald. Als gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek moeten muziekrechten worden betaald aan stichting Buma Stemra. 'creativebros.' kan een schatting geven van de kosten.

Artikel 6: Klachten, in gebreke stelling.

6.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan 'creativebros.'. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 'creativebros.' in staat is adequaat te reageren.

6.2 Indien een klacht gegrond is, zal 'creativebros.' de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. 'creativebros.' is aansprakelijk voor aantoonbare schade tot een maximum van het offerte bedrag.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van 'creativebros.' .

7.1 'creativebros.' is slechts aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van hem door zijn opzet of grove schuld toe te rekenen tekortkomingen of onrechtmatig handelen bij de vervulling van de opdracht begaan, dan wel van personen waarvan 'creativebros.' zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

7.2 'creativebros.' is geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van een gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever of schade wegens door 'creativebros.' gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

7.3 Overmacht. Een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting kan geen der partijen worden toegerekend, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8: Privacy verklaring.

8.1 Wij gaan zorgvuldig om met de data van onze klanten. Wij bewaren alleen de gegevens die nodig zijn om prettig zaken met elkaar te doen. Gegevens en video opnames worden niet doorverkocht. Alle data staat of offline, of op goed beveiligde servers.

Laatste aanpassing: 15 oktober 2020